



Curso internacional  
para la Certificación  
**Agile Change  
Management  
Qualified**

**(ACMQ)®**

**On Demand**





# Propuesta de Valor

El curso te brindará métodos, técnicas y herramientas para liderar el lado humano del cambio y realizar la visión de tu organización.

**Cada año trabajamos con organizaciones de más de 10 países de América Latina y el 90% de los ejecutivos nos dicen cosas como:**

- ◆ “Nuestra organización necesita una fuerte transformación a nivel cultural para adaptarse al nuevo contexto de negocio”
- ◆ “Necesitamos dejar de ser una organización que funciona por silos y comience a funcionar en forma ágil”
- ◆ “Actualmente nos va muy bien pero si no cambiamos y nos ‘aggiornamos’ a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, tenemos riesgo de quedar fuera del mercado en pocos años”

**Esto fue lo que nos motivó a desarrollar curso de alto impacto y una certificación internacional que acredita conocimiento y competencias en el liderazgo del cambio organizacional.**

# ¿Qué aporta el curso?

- ✓ Conocer los impulsores e inhibidores profundos que existen al momento de enfrentar el cambio en las organizaciones.
- ✓ Identificar principios fundamentales para generar cambios en las organizaciones.
- ✓ Aprender a identificar y romper esquemas de pensamiento rígidos que impiden el cambio.
- ✓ Entender el rol del propósito y el poder de la visión.
- ✓ Contar con un marco de trabajo para identificar el estadio actual de la visión de la organización.
- ✓ Conocer los inhibidores e impulsores de la visión.
- ✓ Contar con marcos de trabajo para realizar un diagnóstico del estado actual de la organización en términos de comportamientos, habilidades, creencias e identidad y los niveles de cambio requeridos.
- ✓ Contar con modelos y marcos de trabajo que funcionan como un mapa que lo guiará en el proceso de cambio organizacional y le permitirá planificar y ejecutar acciones de alto impacto.
- ✓ Incorporar herramientas concretas con un paso a paso detallado para liderar procesos de cambio profundos en las organizaciones.
- ✓ Contar con herramientas para conectar con los involucrados, negociar e influenciar.
- ✓ Contar con “Despertadores” que nos ayuden a luchar contra aquellos elementos internos que nos frenan en el camino de la visión y el cambio.
- ✓ Comprender los principios y valores que definen una Mentalidad Ágil.
- ✓ Entender la importancia de los ciclos de vida ágiles en la gestión de proyectos de cambio organizacional.
- ✓ Contar con un marco de trabajo específico para desarrollar, entregar y mantener propuestas de valor en forma ágil.
- ✓ Generar un puente entre la teoría y la práctica de la gestión del cambio y la agilidad organizacional, aplicando los conceptos a casos de estudio.
- ✓ Obtener una certificación internacional en el área de conocimiento con mayor crecimiento en el contexto de negocio actual.



# ¿A quién está dirigido?

El curso está dirigido a Gerentes Generales, VP's, Gerentes Funcionales, Gerentes de Proyecto, Product Owners, Consultores Independientes y profesionales que necesitan incorporar conocimiento y herramientas para liderar procesos de cambio organizacional en las organizaciones.



## Características del curso

El curso cubre los temas necesarios para que el participante pueda rendir el examen internacional para la **Certificación Agile Change Management Qualified (ACMQ)®**.

## Metodología de trabajo

**El participante podrá realizar los módulos temáticos, acceder a los simuladores de examen y los casos de estudio accediendo a la plataforma educativa de PMLA.**

El curso fue diseñado y producido específicamente para la modalidad de formación "On Demand", está compuesto por videos cortos que el alumno podrá reproducir cuantas veces quiera, desde el lugar y dispositivo de su preferencia. Gracias a esto podrá aprovechar al máximo el tiempo disponible, siendo quién marque la agenda de la capacitación en función de sus necesidades y preferencias.

# Contenido temático

- Definiciones y conceptos fundamentales
  - Dificultad para cambiar
  - El poder de la visión en el cambio organizacional
  - Los cuatro estadios lógicos de la visión **(Incluye dinámica de autodiagnóstico)**
  - Los enemigos de la visión
  - Los amigos de la visión
  - Liderazgo
  - Niveles lógicos de aprendizaje y cambio
  - Niveles neurológicos **(Incluye dinámica de autodiagnóstico)**
  - Las Tres acciones clave para el cambio
- Ocho pasos para el cambio - Kotter **(incluye caso)**
  - Cinco elementos para el cambio - ADKAR **(incluye caso)**
  - Negociación **(HNP)**
  - Principios de Influencia
  - Conversaciones difíciles
  - Cómo escuchar y conectar
  - Los tres principios clave de la conexión
  - Las trampas del ego
  - Las tres luchas
  - Mentalidad ágil
- Ciclos de vida
  - Cuando aplicar un marco ágil
  - Principios y valores
  - Marco de trabajo Scrum
  - Definiciones
  - Valores y pilares
  - Roles y responsabilidades
  - Eventos
  - Artefactos
  - Paso a paso

## Dedicación

El curso tiene una duración de 16 horas entre los videos temáticos y actividades en la Plataforma Educativa de PMLA.





# Bibliografía

La certificación se basa en:

**Liderar el cambio organizacional en un mundo ágil;**  
Antonio de los Campos (incluido en el curso)

## Adicionalmente se recomienda la siguiente bibliografía:

- **Coaching – Herramientas para el cambio;** Robert Dilts
- **Leading Change;** John P. Kotter
- **ADKAR – How to implement Successful Change in Our Personal Lives and Professional Carrers;** Jeffrey M. Hiatt
- **The Scrum Guide;** Ken Schwaber and Jeff Sutherland
- **Agile Practice Guide;** PMI®
- **Influence;** Robert Cialdini
- **Getting to Yes;** Roger Fisher, William Ury & Bruce Patton
- **Lunes 08:30;** Antonio de los Campos, Mario Hernández

## Materiales incluidos en el curso:

Los alumnos tendrán acceso a la Plataforma Educativa en línea de PMLA® (PMLA Learning Platform), donde podrán encontrar videos, obtener los materiales del curso, dinámicas, casos de estudio, cuestionarios y simuladores de exámenes.

**El curso incluye el libro: Liderar el cambio organizacional en un mundo ágil de Antonio de los Campos, en formato electrónico.**

## Certificación:

**El curso incluye el examen de certificación internacional Agile Change Management Qualified (ACMQ)®.** Los participantes que cuenten con la certificación Project Management Professional (PMP)® podrán reportar hasta 14 PDU ante PMI®.

# Acerca de Project Management Latin America



Contáctenos  
**(506)7232-1272**

PMLA® es una de las pocas organizaciones, con dedicación exclusiva  
**a la gestión de proyectos, agilidad y cambio organizacional.**

Es Corporate Member de **Agile Alliance®**, Partner de **Acreditta**, Authorized Training Partner (ATP®) de **PMI** y Miembro de la **American Accreditation Association**. Su propósito es ayudar a las personas y organizaciones a desarrollar su potencial y alcanzar su visión a través de la gestión de proyectos.

En los últimos 15 años **ha capacitado a más de 5.000 ejecutivos** y profesionales y contribuido a planificar y gestionar proyectos de misión crítica, que involucran a grandes equipos de trabajo, en las principales industrias. Los clientes de PMLA® van desde el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo hasta empresas líderes como SABRE, Roche, The Electric Factory y UPM, pasando por las grandes constructoras, laboratorios internacionales y gobiernos.

Los cursos y certificaciones de PMLA® son utilizados por grandes Universidades de América Latina, formando parte de Maestrías y posgrados. **PMLA® tiene un acuerdo de colaboración para formación e investigación con la Universidad de Illinois Chicago (UIC)®**, en el marco del "Program International Partnerships".

Los libros y white papers publicados a través de PMLA® Publishing, son de referencia para universidades, consultoras y empresas.