



Curso internacional
para la Certificación
**Agile Change
Management
Qualified**

(ACMQ)®

Virtual



Propuesta de Valor

El curso te brindará métodos, técnicas y herramientas para liderar el lado humano del cambio y realizar la visión de tu organización.

Cada año trabajamos con organizaciones de más de 10 países de América Latina y el 90% de los ejecutivos nos dicen cosas como:

- ◆ “Nuestra organización necesita una fuerte transformación a nivel cultural para adaptarse al nuevo contexto de negocio”
- ◆ “Necesitamos dejar de ser una organización que funciona por silos y comience a funcionar en forma ágil”
- ◆ “Actualmente nos va muy bien pero si no cambiamos y nos ‘aggiornamos’ a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, tenemos riesgo de quedar fuera del mercado en pocos años”

Esto fue lo que nos motivó a desarrollar curso de alto impacto y una certificación internacional que acredita conocimiento y competencias en el liderazgo del cambio organizacional.

¿Qué aporta el curso?

- ✓ Conocer los impulsores e inhibidores profundos que existen al momento de enfrentar el cambio en las organizaciones.
- ✓ Identificar principios fundamentales para generar cambios en las organizaciones.
- ✓ Aprender a identificar y romper esquemas de pensamiento rígidos que impiden el cambio.
- ✓ Entender el rol del propósito y el poder de la visión.
- ✓ Contar con un marco de trabajo para identificar el estadio actual de la visión de la organización.
- ✓ Conocer los inhibidores e impulsores de la visión.
- ✓ Contar con marcos de trabajo para realizar un diagnóstico del estado actual de la organización en términos de comportamientos, habilidades, creencias e identidad y los niveles de cambio requeridos.
- ✓ Contar con modelos y marcos de trabajo que funcionan como un mapa que lo guiará en el proceso de cambio organizacional y le permitirá planificar y ejecutar acciones de alto impacto.
- ✓ Incorporar herramientas concretas con un paso a paso detallado para liderar procesos de cambio profundos en las organizaciones.
- ✓ Contar con herramientas para conectar con los involucrados, negociar e influenciar.
- ✓ Contar con “Despertadores” que nos ayuden a luchar contra aquellos elementos internos que nos frenan en el camino de la visión y el cambio.
- ✓ Comprender los principios y valores que definen una Mentalidad Ágil.
- ✓ Entender la importancia de los ciclos de vida ágiles en la gestión de proyectos de cambio organizacional.
- ✓ Contar con un marco de trabajo específico para desarrollar, entregar y mantener propuestas de valor en forma ágil.
- ✓ Generar un puente entre la teoría y la práctica de la gestión del cambio y la agilidad organizacional, aplicando los conceptos a casos de estudio.
- ✓ Obtener una certificación internacional en el área de conocimiento con mayor crecimiento en el contexto de negocio actual.



Habilidades obtenidas por el alumno

Liderazgo, gestión del cambio, desarrollo de equipos, gestión de interesados, Influencia y negociación, conversaciones difíciles, planificación estratégica, visión organizacional, agilidad, scrum.

¿A quién está dirigido?

El curso está dirigido a Gerentes Generales, VPs, Gerentes Funcionales, Gerentes de Proyecto, Product Owners, Consultores Independientes y profesionales que necesitan incorporar conocimiento y herramientas para liderar procesos de cambio organizacional en las organizaciones.

Características del curso

El curso cubre los temas necesarios para que el participante pueda rendir el examen internacional para la **Certificación Agile Change Management Qualified (ACMQ)®**.

Metodología de trabajo

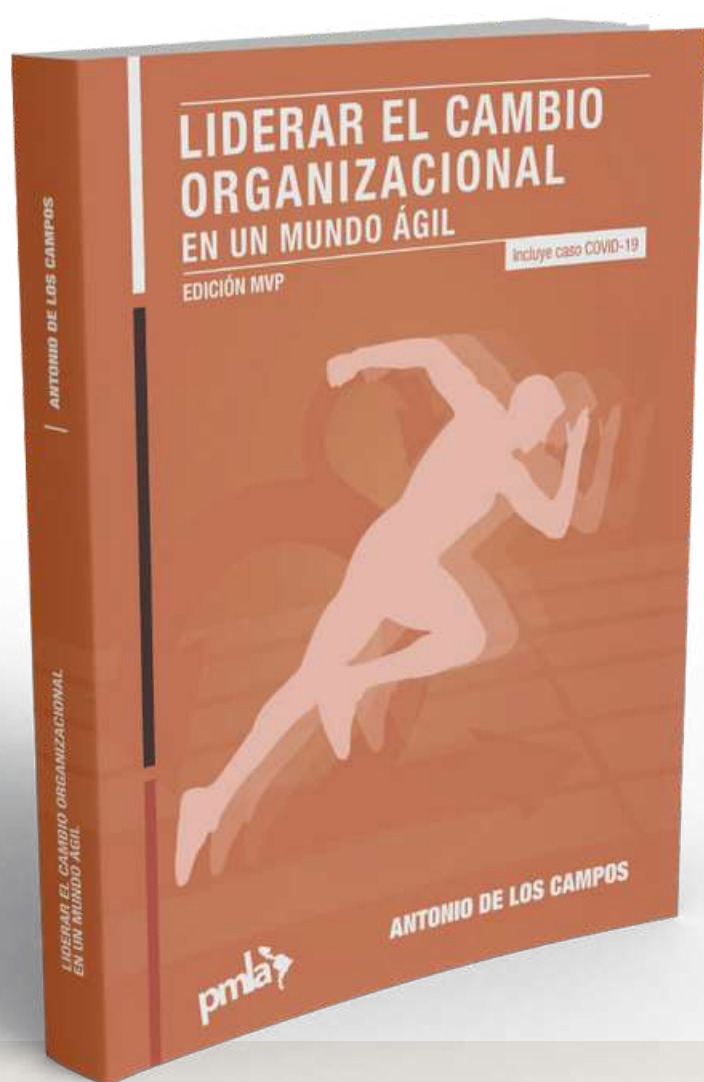
El participante desde el lugar de su preferencia, **podrá participar de las clases donde el docente presentará el material del curso, dinámicas e interactuará con los alumnos directamente, en forma similar a un curso presencial.**

Contenido temático

- Definiciones y conceptos fundamentales
 - Dificultad para cambiar
 - El poder de la visión en el cambio organizacional
 - Los cuatro estadios lógicos de la visión **(Incluye dinámica de autodiagnóstico)**
 - Los enemigos de la visión
 - Los amigos de la visión
 - Liderazgo
 - Niveles lógicos de aprendizaje y cambio
 - Niveles neurológicos **(Incluye dinámica de autodiagnóstico)**
 - Las Tres acciones clave para el cambio
- Ocho pasos para el cambio - Kotter **(incluye caso)**
 - Cinco elementos para el cambio - ADKAR **(incluye caso)**
 - Negociación **(HNP)**
 - Principios de Influencia
 - Conversaciones difíciles
 - Cómo escuchar y conectar
 - Los tres principios clave de la conexión
 - Las trampas del ego
 - Las tres luchas
 - Mentalidad ágil
- Ciclos de vida
 - Cuando aplicar un marco ágil
 - Principios y valores
 - Marco de trabajo Scrum
 - Definiciones
 - Valores y pilares
 - Roles y responsabilidades
 - Eventos
 - Artefactos
 - Paso a paso

Dedicación

El curso tiene una duración de 16 horas entre sesiones virtuales en vivo y actividades en la Plataforma Educativa de PMLA.



Bibliografía

La certificación se basa en:

Liderar el cambio organizacional en un mundo ágil;
Antonio de los Campos (incluido en el curso)

Adicionalmente se recomienda la siguiente bibliografía:

- **Coaching – Herramientas para el cambio;** Robert Dilts
- **Leading Change;** John P. Kotter
- **ADKAR – How to implement Successful Change in Our Personal Lives and Professional Carrers;** Jeffrey M. Hiatt
- **The Scrum Guide;** Ken Schwaber and Jeff Sutherland • **Agile Practice Guide;** PMI® • **Influence;** Robert Cialdini
- **Getting to Yes;** Roger Fisher, William Ury & Bruce Patton • **Lunes 08:30;** Antonio de los Campos, Mario Hernández

Materiales incluidos en el curso:

Los alumnos tendrán acceso a la Plataforma Educativa en línea de PMLA® (PMLA Learning Platform), donde podrán encontrar videos, obtener los materiales del curso, dinámicas, casos de estudio, cuestionarios y simuladores de exámenes.

El curso incluye el libro: Liderar el cambio organizacional en un mundo ágil de Antonio de los Campos, en formato electrónico.

Certificación:

El curso incluye el examen de certificación internacional Agile Change Management Qualified (ACMQ)®.

Los participantes que cuenten con la certificación Project Management Professional (PMP)® podrán reportar hasta 14 PDU ante PMI®.

Acerca de Project Management Latin America



Contáctenos
(506)7232-1272

PMLA® es una de las pocas organizaciones, con dedicación exclusiva
a la gestión de proyectos, agilidad y cambio organizacional.

Es Corporate Member de **Agile Alliance®**, Partner de **Acreditta**, Authorized Training Partner (ATP®) de **PMI** y Miembro de la **American Accreditation Association**. Su propósito es ayudar a las personas y organizaciones a desarrollar su potencial y alcanzar su visión a través de la gestión de proyectos.

En los últimos 15 años **ha capacitado a más de 5.000 ejecutivos** y profesionales y contribuido a planificar y gestionar proyectos de misión crítica, que involucran a grandes equipos de trabajo, en las principales industrias. Los clientes de PMLA® van desde el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo hasta empresas líderes como SABRE, Roche, The Electric Factory y UPM, pasando por las grandes constructoras, laboratorios internacionales y gobiernos.

Los cursos y certificaciones de PMLA® son utilizados por grandes Universidades de América Latina, formando parte de Maestrías y posgrados. **PMLA® tiene un acuerdo de colaboración para formación e investigación con la Universidad de Illinois Chicago (UIC)®**, en el marco del "Program International Partnerships".

Los libros y white papers publicados a través de PMLA® Publishing, son de referencia para universidades, consultoras y empresas.