

Curso internacional
para la Certificación
**Design Thinking
Qualified**

(DTQ)®

On demand



Propuesta de Valor

Design Thinking es una metodología muy poderosa para el desarrollo de nuevos productos. Su aproximación está centrada en las personas y sus necesidades. Esta metodología abarca e integra conceptos tales como el desarrollo de conceptos, creatividad aplicada al diseño, armado de prototipos y experimentación, permitiendo elevar considerablemente el grado de innovación del negocio.

- ◆ Esta metodología es aplicada por las principales empresas del índice S&P 500.
- ◆ El curso le ayudará a conocer la importancia del Design Thinking y aprenderá a aplicar esta metodología en diferentes proyectos de innovación.
- ◆ Este curso le permitirá tener una comprensión detallada de los conceptos y de las definiciones clave para mejorar su interacción con la experiencia del usuario a través de un proceso paso a paso. Con este método aprenderá a elegir el problema y proponer soluciones creativas practicando las fases del Design Thinking.

¿Qué aporta el curso?

- ✓ Conocer los impulsos e inhibidores profundos que existen al momento de enfrentar el cambio en las organizaciones.
- ✓ Identificar principios fundamentales para generar cambios en las organizaciones.
- ✓ Aprender a identificar y romper esquemas de pensamiento rígidos que impiden el cambio.
- ✓ Entender el rol del propósito y el poder de la visión.
- ✓ Contar con un marco de trabajo para identificar el estadio actual de la visión de la organización.
- ✓ Conocer los inhibidores e impulsores de la visión.
- ✓ Contar con marcos de trabajo para realizar un diagnóstico del estado actual de la organización en términos de comportamientos, habilidades, creencias e identidad y los niveles de cambio requeridos.
- ✓ Contar con modelos y marcos de trabajo que funcionan como un mapa que lo guiará en el proceso de cambio organizacional y le permitirá planificar y ejecutar acciones de alto impacto.
- ✓ Incorporar herramientas concretas con un paso a paso detallado para liderar procesos de cambio profundos en las organizaciones.
- ✓ Contar con herramientas para conectar con los involucrados, negociar e influenciar.
- ✓ Contar con "Despertadores" que nos ayuden a luchar contra aquellos elementos internos que nos frenan en el camino de la visión y el cambio.
- ✓ Comprender los principios y valores que definen una Mentalidad Ágil.
- ✓ Comprender los principios y valores que definen una Mentalidad Ágil. Entender la importancia de los ciclos de vida ágiles en la gestión de proyectos de cambio organizacional.
- ✓ Contar con un marco de trabajo específico para desarrollar, entregar y mantener propuestas de valor en forma ágil.
- ✓ Generar un puente entre la teoría y la práctica de la gestión del cambio y la agilidad organizacional, aplicando los conceptos a casos de estudio.
- ✓ Obtener una certificación internacional en el área de conocimiento con mayor crecimiento en el contexto de negocio actual.

¿A quién está dirigido?

El curso está dirigido a Gerentes de producto, líderes y miembros del equipo de I+D, líderes de proyecto, miembros del equipo de gestión de proyectos, líderes de áreas y líderes equipos de trabajo. También es de utilidad para gerentes y mandos medios que están liderando cambios organizacionales en las compañías para las que trabajan.



Características del curso

El curso cubre los temas necesarios para que el participante pueda rendir el examen internacional para la **Certificación Design Thinking Qualified (DTQ)®**.

Metodología de trabajo

El participante podrá realizar los módulos temáticos, acceder a los simuladores de examen y los casos de estudio accediendo a la plataforma educativa de PMLA,

El curso fue diseñado y producido específicamente para la modalidad de formación “On Demand”, está compuesto por videos cortos que el alumno podrá reproducir cuantas veces quiera, desde el lugar y dispositivo de su preferencia. Gracias a esto podrá aprovechar al máximo el tiempo disponible, siendo quién marque la agenda de la capacitación en función de sus necesidades y preferencias.

Contenido temático

- ¿Qué es la innovación?
- Era digital
- Conexiones con Design Thinking.
- ¿Qué es Design Thinking?
- Características del Design Thinking
- Punto de Vista (POV)
- Mind Mapping
- Lista de verificación de lectura crítica
- Affinity Diagrams
- Brainstorming & Reverse Brainstorming
- Focus Group Techniques
- Fases del Design Thinking
- Empathy mapping
- Mapa de actores
- Método persona
- Journey maps y otras técnicas para empatizar
- Scamper
- What If
- Brain Dump
- Técnicas de priorización
- Storyboard techniques
- Pruebas de usuario

Dedicación

El curso tiene una duración de 16 horas entre videos temáticos y actividades en la Plataforma Educativa de PMLA.

Bibliografía

La certificación se basa en:



- **Design Thinking – Guía esencial para comprender e implementar**, de Natacha Rubinovicz. (incluida en el curso)
- **The Art of innovation**, Tom Kelley.
- **Creative Confidence: Unleashing the Creative Potential Within Us All**, David Kelley & Tom Kelley.
- **Change by design**, Tim Brown.
- **Lean vs Agile vs Design Thinking**: Lo que realmente necesitas conocer para construir productos digitales con equipos de alto rendimiento, Jeff Gothelf.

Se recomienda además la siguiente lectura:

- **Líderar el cambio organizacional en un mundo ágil**; Antonio de los Campos
- **Lunes 08:30**; Antonio de los Campos, Mario Hernández

Materiales incluidos en el curso:

Los alumnos tendrán acceso a la Plataforma Educativa en línea de PMLA® (PMLA Learning Platform), donde podrán obtener los materiales de clase, dinámicas, casos de estudio, cuestionarios y simuladores de exámenes.

El curso incluye Design Thinking – Guía esencial para comprender e implementar, de Natacha Rubinovicz en formato electrónico.

Certificación

El curso incluye el examen de certificación internacional Design Thinking Qualified (DTQ)®.

Los participantes que cuenten con la certificación Project Management Professional (PMP)® podrán reportar hasta 14 PDU ante PMI®.

Acerca de Project Management Latin America



Contáctenos
(506)7232-1272

PMLA® es una de las pocas organizaciones, con dedicación exclusiva a la gestión de proyectos, agilidad y cambio organizacional.

Es Corporate Member de **Agile Alliance®**, Partner de **Acreditta**, Authorized Training Partner (ATP®) de **PMI** y Miembro de la **American Accreditation Association**. Su propósito es ayudar a las personas y organizaciones a desarrollar su potencial y alcanzar su visión a través de la gestión de proyectos.

En los últimos 15 años **ha capacitado a más de 5.000 ejecutivos** y profesionales y contribuido a planificar y gestionar proyectos de misión crítica, que involucran a grandes equipos de trabajo, en las principales industrias. Los clientes de PMLA® van desde el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo hasta empresas líderes como SABRE, Roche, The Electric Factory y UPM, pasando por las grandes constructoras, laboratorios internacionales y gobiernos.

Los cursos y certificaciones de PMLA® son utilizados por grandes Universidades de América Latina, formando parte de Maestrías y posgrados.

PMLA® tiene un acuerdo de colaboración para formación e investigación con la Universidad de Illinois Chicago (UIC)®, en el marco del “Program International Partnerships”.

Los libros y white papers publicados a través de PMLA® Publishing, son de referencia para universidades, consultoras y empresas.